



CERTIFICAT GENERAL DE GARANTIE

1) INFORMATII GENERALE

- 1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare persoanelor juridice și persoanelor fizice care achiziționează produse de la DIESEL STAR S.R.L., denumite în continuare cumpărător. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:
=> dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
=> dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu DIESEL STAR S.R.L.;
- 1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de DIESEL STAR S.R.L., denumit în continuare și vânzător, are valoarea unei garanții comerciale și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a DIESEL STAR S.R.L.
- 1.3. Prin prezentul act, DIESEL STAR S.R.L. se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele cazuri:
=> în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
=> în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

2) CERTIFICATUL DE GARANTIE ESTE EMIS DE:

- 2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de DIESEL STAR S.R.L., Sinaia, str. Frasinului, nr. 5, 106100, Sinaia, România, tel. 0244-311382, e-mail: office@dieselstar.ro, www.dieselstar.ro.

3) OBIECTUL CERTIFICATULUI DE GARANTIE:

- 3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție:
- a) produsele de schimb de origine și produsele de schimb de uz general, cu excepția acumulatorilor, anvelopelor, turbosflantelor, omologate și certificate conform Ordinului MTCT nr. 2135/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4 (în continuare indicat Ordinul MTCT nr. 2135/2005), denumite în continuare produse de schimb;
 - b) produse recondiționate de fabricanți, utilizate la vehicule rutiere, inclusiv produse din cadrul sistemelor de injecție diesel, recondiționate prin programele producătorilor de sisteme de injecție, utilizate la vehicule rutiere, denumite în continuare produse recondiționate;
 - c) produse reprezentând piese de schimb auto provenite din dezmembrări auto, denumite în continuare piese provenite din dezmembrări auto;
 - d) materialele de exploatare utilizate la vehicule rutiere, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, pentru aprobare Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz – RNTR 9 (indicat în continuare Ordinul MTCT nr. 2131/2005), denumite în continuare materiale de exploatare;
 - e) materiale de întreținere, reprezentând substanțe, preparate chimice sau accesorii, utilizate pentru întreținerea, curățarea și/sau repararea vehiculelor rutiere sau a componentelor acestora. Exemple: soluții pentru curățarea parbrizelor, polish-uri pentru suprafețele vopsite, aditivi destinați lubrifianților auto, spray-uri de curățare, lubrifiere etc., denumite în continuare materiale de întreținere.
- 3.2. Când în cuprinsul prezentului act se face referire la toate produsele de la pct. 3.1. lit.a)-e) împreună sau când referirea este valabilă pentru oricare din acestea, produsele de la pct. 3.1. lit. a)-e) vor fi denumite în continuare produse.
- 3.3. Identificarea produselor se face pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare și a marcajelor/inscripționărilor prezente pe produse.
- 3.4. Toate operațiunile de reparații, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 6.3. din prezentul act.
- 3.5. În cazul produselor care au fost achiziționate de Cumpărător în seturi, dar pe care acesta le-ar fi putut achiziționa și separat, garanția se acordă doar pentru produsele componente ale setului în privința cărora sunt întrunite condițiile acordării garanției.

4) TERMENUL DE GARANTIE

- 4.1. Produsele de schimb, materialele de exploatare, materiale de întreținere au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului.
- 4.2. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul de garanție se reduce la această durată.
- 4.3. Produsele recondiționate au termen de garanție 1 (un) an calculat de la data livrării produsului.
- 4.4. Pentru produsele (printre care: injectoarele, pompele de înaltă presiune și/sau pompele de injecție) reparate sau a caror reparație s-a efectuat prin intermediul DIESEL STAR S.R.L., termenul de garanție este de 3 (trei) luni
- 4.5. Produsele de schimb, materialele de exploatare, materiale de întreținere montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, au termen de garanție de 1 (un) an calculat de la data livrării produsului.
- 4.6. Produsele recondiționate montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, au termen de garanție de 6 (șase) luni calculat de la data livrării produsului.
- 4.7. Piese provenite din dezmembrări auto au termen de garanție 3 (trei) luni calculat de la data livrării produsului.
- 4.8. Cumpărătorul are obligația să aducă la cunoștința DIESEL STAR S.R.L. existența vreunui caz de garanție (lipsă de conformitate și/sau defecțiune) înainte de împlinirea termenului de garanție sau, dacă această comunicare nu a putut fi făcută în termenul de garanție, pentru motive obiective,



cumpărătorul are obligația comunicării cazului de garanție într-un termen de 20 de zile de la data expirării termenului de garanție, dar nu mai târziu de două luni de la data în care Cumpărătorul a constatat lipsa de conformitate sau defecțiunea în cauză, sub sancțiunea decăderii din drept.

4.9 Cumpărătorul nu a respectat instrucțiunile comunicate în "**INSTRUCȚIUNI și CERTIFICAT DE CALITATE și GARANȚIE**". Instrucțiunile sunt postate pe site-ul www.dieselstar.ro,

5) PROCEDURA ACORDARE / ASIGURARE A GARANȚIEI. Termen de reparare sau înlocuire a produselor.

5.1. Cumpărătorul va înștiința DIESEL STAR S.R.L. de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora.

Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

- copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
- fișa de retur marfă completată / fișa reclamatie (se descarcă de pe site-ul www.dieselstar.ro sau se solicita într-unul din punctele DIESEL STAR S.R.L.) NOTA: motivatia returului se noteaza si pe fișa de retur marfa / fișa de reclamatie;
- copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost instalate/montate sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost instalate/montate produsele sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- copie după devizul de lucrări și factura/bonul fiscal pentru operațiunile de service efectuate;
- nota de constatare completată de un operator economic cu capacitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se emite de către unitatea care a analizat cazul);
- dovada instalării/montării/reparării produselor de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service;
- în cazul existenței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie după factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.2. În cazul în care reclamația este justificată, DIESEL STAR S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1.. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 15 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către DIESEL STAR S.R.L. a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, DIESEL STAR S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

5.3. Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către cumpărător pentru produsul în cauză.

5.4. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

5.5. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a DIESEL STAR S.R.L.

6) CONDIȚII DE NEACORDARE / NEASIGURARE A GARANȚIEI:

6.1. Situații generale:

- orice produs care nu a fost comercializat de DIESEL STAR S.R.L.;
- nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a produsului indicate de producătorul produsului;
- cumpărătorul nu a respectat termenele indicate la art. 4.7/a intervenit decăderea din drept;
- lipsa documentelor conform paragrafului 5.1. sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- cumpărătorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;
- vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
- vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele a suferit avarii produse în urma unui tamponări sau sub acțiunea unor factori externi de orice natură (șocuri termice, electrice, mecanice, factori atmosferici etc.) și aceste avarii au avut legătură de cauzalitate cu deficiențele constatate la produsul care face obiectul garanției;
- vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat intensiv în competiții sportive, raliuri.
- vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele prezintă defecțiuni datorate abaterilor unghiulare ale sistemului de direcție, funcționării defectuoase a sistemului de frânare, suspensie, răcire, climatizare, electric etc. și aceste defecțiuni au avut legătură de cauzalitate cu deficiențele constatate la produsul care face obiectul garanției;
- asupra vehiculului pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele au fost efectuate instalări neautorizate de echipamente/accesorii;
- deteriorări/distrugerii apărute din cauza transportului, manipulării, depozitării, păstrării, utilizării sau exploatării necorespunzătoare a produselor/produselor reconșionate, ori din cauza apropierii acestora de surse de căldură, sau a contactului acestora cu produse chimice agresive etc.;
- serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse/indescifrabile, marcaji sau stanțări artisanale, făcute în diverse scopuri;
- cumpărătorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator;
- vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale produsului în oricare dintre următoarele situații și dacă probează că:
 - nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză,
 - declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare,
 - decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.
- în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că:



- i) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului ca mostră sau model,
- ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către cumpărător, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare,
- iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;
- iv) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care cumpărătorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.

6.2. Situații cauzate de folosirea, întreținerea, păstrarea necorespunzătoare a produsului sau a vehiculului pe care este montat produsul:

- a) produsele au fost uzate/deteriorate/consumate etc. ca urmare a utilizării acestora în alte scopuri sau pe alte vehicule decât cele pentru care au fost fabricate;
- b) demontarea produselor în părți componente sau subansamble, precum și deteriorarea sigiliilor, unde este cazul;
- c) nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;
- d) exploatarea necorespunzătoare prin: nerespectarea efectuării rodajelor, depășirea regimului termic, a turației maxime admise, a masei maxime autorizate pe axe etc.;
- e) prezența mizeriei, a impurităților, a corpurilor străine, a prafului etc. în zonele de funcționare a produselor;
- f) folosirea sau păstrarea produselor a fost făcută în mod nepotrivit, prin nerespectarea instrucțiunilor scrise care i-au fost comunicate de vânzător.

6.3. Situații datorate montajului, instalării, reparării și/sau punerii în funcțiune necorespunzătoare a produsului/vehiculului:

- a) operațiunile de la paragraful 3.4. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru este necesară autorizare a în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;
- b) operațiunile de la paragraful 3.4. sau au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;
- c) produsele au fost montate împreună cu produse conexe uzate, defecte, modificate etc.;
- d) urme de lovituri, șocuri mecanice, zgârieturi, rupturi, fisuri etc. cauzate de montajul, instalarea, repararea și/sau punerea în funcțiune necorespunzătoare a produsului/vehiculului ;
- e) uzura sau defectul se datorează suprasolicitării, întreținerii sau reglajelor necorespunzătoare, intervențiilor neautorizate efectuate asupra produselor în perioada de garanție a acestora;
- f) neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare etc. la terminarea reparațiilor, în conformitate cu Ordinul MTCT nr. 2131/2005, a celor impuse de constructorul de vehicul, de fabricantul de produse sau de produse recondiționate ori de câte ori este necesar.

Emitent:

Diesel Star SRL
106100, Sinaia, str. Frasinului nr.5, Prahova – Romania
office@dieselstar.ro
www.dieselstar.ro

Data:

09-02-2022

Conducerea:

Director General
Popescu Andrei-Vlad

